



Seminar

Sozialberater in der Wohnungswirtschaft

Seminarreihe ab 28.04.2016 mit 4 Modulen á 2 Tage

Ort

EBZ - Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Inhalt

Fast täglich werden Kundenbetreuer aus Wohnungsunternehmen mit Aufgaben konfrontiert, die über Ihr Fachwissen hinausgehen: Wie integrieren Sie Flüchtlinge in Ihre Quartiere und lösen Nachbarschaftskonflikte? Wie funktioniert Forderungsmanagement auf persönlicher Ebene und wie unterstützen Sie verwaahlte Mieter und zeigen Grenzen auf? Welche sozialen Leistungen gibt es und wie werden diese beim Amt beantragt?

Nach Beendigung der Seminarreihe werden Sie die Fragen beantworten können und mit einem Werkzeugkasten voll mit Methoden, rechtlichen Grundlagen und Handlungsempfehlungen ausgestattet sein. Ihr eigenes Konzept, das Sie während der Seminarreihe mit dem erfahrenen Referenten erarbeitet haben, können Sie nun erfolgreich in Ihren Arbeitsalltag integrieren.

Inhaltliche Schwerpunkte dieser Veranstaltung sind folgende Themen:

- Erfolgreiche Einbindung von Sozialmanagement in Wohnungsunternehmen
- Sozialrecht kompakt – Sozialhilfe, ALG II, Wohngeld, Existenzsicherung & Co.
- Selbstreflektion und Konfliktlösungsstrategien – Nachbarschaftskonflikte erfolgreich lösen
- Quartiersmanagement: Praxis-Beispiele aus Wohnungsunternehmen
- Integration von Flüchtlingen und Asylbewerbern im Quartier
- Umgang mit verwaahlten Mietern
- Mietschulden abbauen, Räumungen vermeiden und die richtige Zusammenarbeit mit Ämtern und Einrichtungen

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter, die sich als Sozialberater spezialisieren möchten
- Mitarbeiter aus Wohnungsunternehmen mit Kundenkontakt

Voraussetzungen

Die Seminarreihe ist nur komplett buchbar. Einzelne Module können nicht separat gebucht werden.

Ihre Vorteile

- Sie lernen ein Integrationsnetzwerk aufzubauen und Nachbarschaftskonflikte problemorientiert zu lösen
- Breiter Themen- und Referentenmix
- Um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu garantieren, ist die Seminarreihe auf 15

Beratung und Öffnungszeiten

Wochentags 08.00 - 18.00 Uhr

Anmeldung



EBZ Akademie Sekretariat

Telefon: +49 234 9447 519
Fax: +49 234 9447 599

Ansprechpartnerin



Andrea Bohn

Telefon: +49 234 9447 510
Fax: +49 234 9447 599

E-Mail: a.bohn@e-b-z.de

Angebotsnummer: SE267

Referenten

Robert Montau

Sozialpsychologe, Kommunikationstrainer und Coach

Frank Jäger

Referent für Sozialrecht und -politik, Mitarbeiter von Tacheles e.V. und Bauchautor, Wuppertal

Experten aus der Praxis zum Thema Quartiersmanagement und Flüchtlingsintegration



Seminar

Teilnehmer begrenzt

Start/Dauer

Seminarreihe ab 28.04.2016 mit 4 Modulen á 2 Tage

Kosten

1.900,00 €

- inkl. Catering, Veranstaltungsunterlagen und Zertifikat
- Hotelzimmer inklusive Frühstück können unter dem Stichpunkt „Sozialberater“ für 51 € pro Nacht abgerufen werden
- Informationen zu möglichen Förderungen durch Bund und Länder finden Sie unter der Rubrik Förderung.

Moderation

Robert Montau

Sozialpsychologe, Kommunikationstrainer und Coach



Anmeldung

Seminar

Sozialberater in der Wohnungswirtschaft

in: **EBZ Bochum**

am: **Seminarreihe ab 28.04.2016 mit 4 Modulen á 2 Tage**

Persönliche Daten:

(**Pflichtfelder)

Name:** Vorname:**
Geburtsdatum: Geburtsort:
PLZ/Ort: Straße:
Telefon: E-Mail:**

Position im Unternehmen:

Geschäftsführer/Vorstand
Abteilungsleiter
Teamleiter
Ausbilder/Personal
Mitarbeiter
Student
sonstige Position

Berufsausbildung/Vorbildung:

Immobilienverwalter (EBZ)
Immobilienkaufmann
Immobilienfachwirt
sonstige kaufmännische Ausbildung
technische Ausbildung

Arbeitsbereich:

kaufmännisch
technisch

Höchster Bildungsabschluss:

Hauptschulabschluss
Realschulabschluss
Abitur/FHSR
B.A. Real Estate (EBZ BS)
M.A. Real Estate Management (EBZ BS)
M.A. Projektentwicklung (EBZ BS)
abgeschlossenes Studium

Berufserfahrung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (abzgl. Ausbildungszeit):

weniger als 2 Jahre 2 - 5 Jahre 6 - 10 Jahre mehr als 10 Jahre

Arbeitgeber:

Name des Unternehmens:
Ansprachpartner: Position des Ansprechpartners:
Telefon: E-Mail des Ansprechpartners:
PLZ/Ort: Straße:

Mitgliedschaft Ihres Arbeitgebers:

GdW
VdW RW
BFW
ZIA
Haus und Grund
DDIV und seine Landesverbände
BVI Bundesfachverband der Immobilienverwalter e.V.
Immobilienverband Deutschland IVD Bundesverband der Immobilienberater, Makler, Verwalter und Sachverständigen e.V.

Branche:

sonstiges Wohnungsunternehmen Bank
Kommun. Wohnungsunternehmen Makler
Wohnungsgenossenschaft Bauzulieferer
Architekt/Stadtplaner Energiedienstleister
Facility Manager Industrieunternehmen
Bauträger Gewerbeimmobilien
Projektentwickler Sonstige Dienstleister
Haus- und WEG-Verwaltung

Größe des Unternehmens: 1 - 20 Mitarbeiter 20 - 100 Mitarbeiter 100 - 500 Mitarbeiter > 500 Mitarbeiter

Anzahl der WE in Bestand und/oder Verwaltung:

bis 500 WE 501 - 1.000 WE 1.001 - 2.000 WE 2.001 - 5.000 WE 5.001 - 10.000 WE 10.001 und mehr

Zahlungsträger/Empfänger der Rechnung: Arbeitgeber Selbstzahler Sonstige

(Ort, Datum)

(Unterschrift)